Realizamos também
estes Cursos “in Company”

CURSOS 2026 – ON LINE

CURSO ANÁLISE DE FALHAS

FMEA, HAZOP, RCFA, RCM*

E METODOLOGIAS COMPLEMENTARES

DATA: 23, 24, 25, 26 e 27 de Fevereiro 2026

ON LINE: VIDEO CONFERÊNCIA

Instrutor: Eng. Sergio Kimimassa Nagao – ITA – MSc Poli

CURSO RCM³ - MCC³

MANUTENÇÃO CENTRADA EM CONFIABILIDADE

Abordagem Pró Ativa

DATA: 16, 17, 18, 19 e 20 de Março de 2026

ON LINE: VIDEO CONFERÊNCIA

Instrutor: Eng. Sergio Kimimassa Nagao – ITA – MSc Poli

CURSO WCM

WORLD CLASS MAINTENANCE

GERENCIA DE MANUTENÇÃO CLASSE MUNDIAL

Melhores Práticas de Gestão da Manutenção

DATA: 13, 14, 15, 16 e 17 de Abril 2026

ON LINE: VIDEO CONFERÊNCIA

Instrutor: Eng. Sergio Kimimassa Nagao – ITA – MSc Poli

Realização:

EXCELLENCE
RELIABILITY
MANAGEMENT
excellenceconsult.com.br

Promoção: Rede Família Manutenção

Rede Manutenção

Excellence Consulting & Services
www.excellenceconsult.com.br
E-Mail: excellence@excellenceconsult.com.br
sergio.nagao@gmail.com
sergionagao@excellenceconsult.com.br

WORKSHOP ANÁLISE DE FALHAS

FMEA, HAZOP, RCFA, RCM* e Metodologias Complementares

ON LINE: Video Conferência

DATA: 23, 24, 25, 26 e 27 de Fevereiro de 2026

Instrutor: Eng. Sergio Kimimassa Nagao - ITA - MSc. Poli

APRESENTAÇÃO

A Análise de Falhas e a implementação de ações para evitar ou reduzir as falhas é fundamental para aumentarmos a melhoria de performance da manutenção com o aumento da confiabilidade e disponibilidade de nossos equipamentos e instalações industriais. O FMEA – Análise dos Modos de Falha e seus Efeitos (Failure Modes and Effects Analysis) é uma metodologia sistemática para identificar os modos de falha do sistema para buscar ações pró-ativas para prevenir a falha ou diminuir seus efeitos. A Metodologia do RCFA – Análise da Causa Raiz da Falha (Root Cause Failure Analysis) tem como objetivo identificar as Causas Raiz da Falha para tomar ações pró-ativas para eliminá-las. A figura utilizada é que não adianta cortar uma erva daninha somente por cima da terra e manter a sua raiz. Precisamos eliminá-las pela raiz para evitar o seu aparecimento posterior. RCM* - MCC* - Manutenção Centrada em Confiabilidade: a partir da análise da falha funcional, dos modos de falha, da freqüência e da conseqüência da falha, define-se a melhor Política de Manutenção para este ativo, aplicando-se o diagrama de decisão RCM*. Este Workshop tem como objetivo apresentar e discutir com os participantes os conceitos do HAZOP, FMEA, RCFA , RCM* - MCC* e outras metodologias para análise de falhas, para compreender as diferenças destas metodologias e as suas aplicações práticas.

CONTEÚDO E METODOLOGIA

1. CONCEITOS DE ENGENHARIA DE CONFIABILIDADE

Introdução à Engenharia de Confiabilidade, Evolução da Manutenção, Manutenabilidade e Disponibilidade, Conceito de Falha, Taxa de Falha, MTBF - Tempo Médio para Reparos, Árvore de Falhas – FTA, Definição de Indicadores de Performance de Confiabilidade, Conceito de Risco, Falha Humana.

2. FERRAMENTAS BÁSICAS DE ANÁLISE DE FALHAS

5 W 3 H's, Diagrama Causa Efeito – Ishikawa, Porque Porque, Diagrama de Correlação, MASP – Método de Análise e Solução de Problemas, Análise MPT, etc.

3. HAZOP – ANÁLISE DE RISCOS DE PROCESSO

Equipe HAZOP e onde aplicar, Palavras Guia e Desvio, Fluxograma Realização HAZOP, Exemplo HAZOP, Planilha Realização HAZOP, Avaliações Quantificadas de Risco: Taxa de Acidentes Fatais, Taxa de Eventos Perigosos, Riscos à População, Taxa de Incidentes, Sistemas de Proteção, Intervalo de Teste, Taxa de Demanda, Taxa de Falhas, Fração Inoperante

4. FALHAS DE MODO COMUM

O que é Falha de Modo Comum, Causas de Falha de Modo Comum: Engenharia (Projeto e Construção) e Operação (Manutenção e Operação), O que fazer para evitar as Falhas de Modo Comum

5. FMEA – ANÁLISE DOS MODOS DE FALHA E SEUS EFEITOS

Introdução ao FMEA, Histórico, O que é o FMEA, Utilização do FMEA: Projeto, Processo/Operação e Manutenção, Princípios Básicos do FMEA, Benefícios do FMEA, implementando o FMEA, Planilha FMEA, Definição das Funções, Identificação dos Modos de Falhas, Efeito da Falha e Causa da Falha, Severidade, Ocorrência e Detecção, Grau de Prioridade de Risco – GPR (Risk Priority Number), Gráfico de Área do FMEA: Ocorrência x Severidade, Ações Recomendadas/Responsável/Prazo, Medição e apresentação de resultados. Exercício prático case FMEA

6. RCFA – ANÁLISE DA CAUSA RAIZ DA FALHA (ROOT CAUSE FAILURE ANALYSIS)

Introdução à Análise da Causa Raiz da Falha, Manutenção Pró-Ativa – Pro Active Maintenance, Passos para a Implementação do RCFA, Diferenças entre FMEA e Nova Abordagem para o RCFA, Definindo o Diagrama de Bloco do Sistema, Definindo a Árvore de Falhas do Sistema, Planilha do RCFA, Identificando as Causas Raiz das Falhas, Falha Física, Falha Humana e Falhas Latentes, Recomendação de Ações. Exercício prático RCFA

7. RCM* - MCC* - MANUTENÇÃO CENTRADA EM CONFIABILIDADE - ABORDAGEM PRÓ-ATIVA

Histórico, Curva de Taxa de Falhas, Função, Falha Funcional, Modo de Falha, Conseqüência (Efeito) da Falha , Falha Oculta, Risco: Freqüência x Conseqüência da Falha, Tarefas de Manutenção: detectiva, preditiva, preventiva e pró-ativa, Diagrama de Decisão Proactive RCM, Planilha de decisão RCM – Pró Ativo. Conclusão RCM.

8. EXERCÍCIOS PRÁTICOS

INSTRUTOR: Eng. Sergio Kimimassa Nagao - ITA - MSc. Poli - USP

Engenheiro Mecânico pelo ITA – Instituto Tecnológico da Aeronáutica, foi Certified Quality Engineer pela ASQ – American Society for Quality, pós-graduação em Administração Industrial, Mestrado em Engenharia de Produção pela Escola Politécnica da USP, com a dissertação "Manutenção Industrial, Análise, Diagnóstico e Propostas de Melhoria em Indústrias de Processo", **formação como Instrutor Pleno TPM – Manutenção Produtiva Total pela JIPM – Japan Institute of Plant Maintenance**, com estágios e cursos no Japão, EUA, França, Portugal. apresentados nos congressos e seminários. Foi Diretor Nacional da ABRAMAN– Associação Brasileira de Manutenção. Atualmente é Diretor da Excellence Consulting & Services Coordena o grupo de discussão da "Rede Família Manutenção" no Brasil. RCM* e MCC* são marcas registradas da Excellence.

CURSO RCM³ – MCC³

MANUTENÇÃO CENTRADA EM CONFIABILIDADE

Abordagem Pró Ativa

EAD – VIDEO CONFERÊNCIA ON LINE

DATA: 16, 17, 18, 19 e 20 de Março de 2026

Instrutor: Eng. Sergio Kimimassa Nagao - ITA - MSc. Poli

APRESENTAÇÃO

Os conceitos de RCM – Reliability Centred Maintenance ou MCC – Manutenção Centrada em Confiabilidade lançados por Nowlan & Heap, inicialmente aplicados na Manutenção de Aeronaves, hoje são utilizados em diversos segmentos de serviços e da indústria, provocando uma grande mudança em relação à manutenção tradicional. Através da formação de uma equipe multidisciplinar, discutem-se as prioridades, as funções do sistema e do equipamento, analisam-se as falhas e suas consequências, e define-se a melhor estratégia de manutenção para o sistema. A metodologia apoia-se em diagramas de decisão e em planilhas estruturadas que permitem a análise e facilitam a tomada de decisão, buscando preservar a função do equipamento dentro do contexto operacional, minimizando as consequências e eliminando as causas da falha. O Eng. Sergio Nagao é um dos consultores que mais realizou estudos RCM em empresas dos mais diversos segmentos com sucesso.

CONTEÚDO E METODOLOGIA

- Manutenção no Contexto Industrial, Evolução da Manutenção
- Histórico do RCM – Reliability Centred Maintenance, Manutenção Centrada em Confiabilidade
- Nova Abordagem do RCM
- Função do Equipamento e Padrão de Desempenho
- RCM e Falhas em Aeronaves – Os Diversos Tipos de Curvas de Taxas de Falhas, RCM e Falhas em Instalações Industriais, Intervalos de Verificação
- Manutenção Preventiva x Manutenção Preditiva, RCM/MCC e o Contexto Operacional
- Processo Básico RCM, Seleção do Sistema para Implementação
- Fluxograma de Decisão RCM
- Abordagem do Risco: Frequência x Consequência
- Etapas de Implementação, As 9 Questões Básicas do RCM
- Funções e Padrões de Desempenho, Descrição das Funções, Padrão de Performance
- Falhas Operacionais e Erro Humano na Abordagem do RCM, Falhas Funcionais
- Análise dos Modos de Falha dos Sistemas e Componentes, Análise dos Efeitos da Falha
- Avaliação das Consequências da Falha, Tarefas Preditivas e Preventivas
- Falhas Ocultas, Falha Evidente e Falhas Ocultas, Tarefas Padrão
- Novo Diagrama do RCM: Conceitos de Filtros, Proposta de Tarefas Básicas de Manutenção
- Proposta de reprojeto ou de substituição sistema/equipamento
- Apresentação das Diferenças entre os Diagramas Tradicionais
- Falhas de Análise dos Diagramas e Processos Tradicionais
- Análise da Causa Raiz da Falha: porque sem esta abordagem os processos tradicionais falham
- Nova Planilha de Decisão RCM: simplificando e desmistificando o processo de implementação
- Exercício RCM e Desenvolvimento de Cases Práticos
- Exemplos Implementação: Cases Reais Práticos
- Apresentação do Case de Sucesso BP Amoco – Reliability Strategy, Maintenance Best Practices
- ProActive RCM³ – Nova Abordagem: Estratégia de Implementação de Sucesso
- Planejamento Estratégico de Implementação, Excelência em Manutenção
- Sistemas, Equipamentos, Componentes e Acessórios Padrão
- Exemplos de Equipamentos Padrão dentro do Contexto Criticidade e Complexidade
- Conclusão
- Exercícios práticos aplicação RCM – MCC Pró Ativo e exemplos

INSTRUTOR: Eng. Sergio Kimimassa Nagao - ITA - MSc. Poli - USP

Engenheiro Mecânico pelo ITA – Instituto Tecnológico da Aeronáutica, foi Certified Quality Engineer pela ASQ – American Society for Quality, pós-graduação em Administração Industrial, Mestrado em Engenharia de Produção pela Escola Politécnica da USP, com a dissertação “Manutenção Industrial, Análise, Diagnóstico e Propostas de Melhoria em Indústrias de Processo”, **formação como Instrutor Pleno TPM – Manutenção Produtiva Total pela JIPM – Japan Institute of Plant Maintenance** com estágios e cursos no Japão, EUA, França, Portugal. apresentados nos congressos e seminários. Foi Diretor Nacional da ABRAMAN. Diretor da Excellence Consulting & Services Services.

CURSO WCM* – WORLD CLASS MAINTENANCE

GERENCIAMENTO DE MANUTENÇÃO CLASSE MUNDIAL – MELHORES PRÁTICAS

EAD – VIDEO CONFERÊNCIA ON LINE

DATA: 13, 14, 15, 16 e 17 de Abril de 2026

Instrutor: Eng. Sergio Kimimassa Nagao – ITA – MSc. Poli

APRESENTAÇÃO

A Função Manutenção nas empresas tem se tornado uma função estratégica para a competitividade. Somos cobrados cada vez mais por resultados: redução contínua de custos, aumento de disponibilidade e confiabilidade das instalações, atendimento rápido das solicitações de serviço, melhoria do planejamento dos serviços e diminuição das falhas e das quebras dos equipamentos. Este curso tem como objetivo apresentar e discutir com os participantes as melhores práticas de gestão da manutenção para se tornar uma Manutenção Classe Mundial – WCM* - World Class Maintenance.

CONTEÚDO E METODOLOGIA

ANÁLISE E DIAGNÓSTICO MANUTENÇÃO: Antes do curso será encaminhado ao participante o material de levantamento dos indicadores de performance e o quadro de análise da manutenção para serem preenchidos junto à equipe de manutenção dos participantes.

WORLD CLASS MAINTENANCE: Apresentação e discussão com o grupo dos conceitos WCM* – World Class Maintenance e das melhores práticas de gestão da manutenção: Manutenção como Função Estratégica para a Competitividade, Evolução da Manutenção, Manutenção no Contexto Industrial, Visão, Missão e Políticas de Manutenção, Tipos de Intervenção e Considerações.

INDICADORES DE PERFORMANCE: Definindo os Indicadores de Performance da Manutenção, Campos de Análise: Produtividade, Qualidade, Custo, Delivery, Segurança e Moral. MTBF (Tempo Médio Entre Falhas), MTTR (Tempo Médio para Reparos), Disponibilidade, OEE - Overall Equipamento Efficiency, OPE - Overall Plant Effectiveness, Índice de Re-trabalho, Qualidade dos Serviços, Custo de Manutenção/Valor de Reposição da Unidade, Custo de Manutenção/Faturamento, Tempo Médio de Atendimento Serviços, Back-Log, Índices de Segurança: Taxa de Freqüência de Acidentes, Indicadores de Moral.

5 S – HOUSEKEEPING: Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu e Shitsuke.

MPT* – MANUTENÇÃO PRODUTIVA TOTAL: Introdução ao MPT, Evolução Manutenção e MPT, 5 Pontos Chave MPT, World Class Manufacturing, MPT e Processos de Mudança, Princípios Desenvolvimento MPT, MPT – Ferramentas, MPT – Fases 1 e 2, 10 Pilares MPT, Etapas de Implementação, Plano Mestre Implementação, Processo de Organização e Coordenação, As Grandes Perdas do Sistema Produtivo, Perdas dos Equipamentos**,** OEE: Eficiência Global do Equipamento (Overall Equipment Effectiveness)**,** OPE: Eficiência Global da Planta (Overall Plant Effectiveness)**,** Melhoria dos Equipamentos: Kobetsu Kaizen, Conceito de Manutenção Autônoma, Importância da Limpeza e Inspeção, Passos da Manutenção Autônoma, Lição Ponto a Ponto (One Point Lesson), Identificação Não Conformidades (Etiquetagens), Painel de Atividades, Controles Visuais.

SISTEMAS DE GERENCIAMENTO DA MANUTENÇÃO: Necessidades Produção e Manutenção, Gestão de Equipamentos, Gestão de Postos de Serviço, Gestão do Pedido de Manutenção, Gestão de Vale de Trabalho, Gestão de Recursos: Mão de Obra e Materiais, Estruturação do Banco de Dados: Custos, Disponibilidade, Análise de Falhas em Equipamentos.

CONFIABILIDADE E RCM* - MCC* – MANUTENÇÃO CENTRADA EM CONFIABILIDADE: Conceitos de Confiabilidade, Manutenibilidade, MTBF, MTTR, Taxa de Falhas, Taxa de Reparos, Árvore de Falhas, FMEA – Failure Mode and Effects Analysis, RCM* - MCC* – Manutenção Centrada em Confiabilidade, Histórico, Tipos de Curva de Taxa de Falhas, Risco: Freqüência x Conseqüência, Novo Diagrama de Decisão RCM, Planilha de Análise RCM, Estratégia Confiabilidade, World Class Reliability Management – Nova Abordagem.

MANUTENÇÃO PREDITIVA: Conceitos, Análise de Vibração, Termografia, Análise de Óleos em Transformadores, Preditiva em Motores Elétricos, Análise de Óleos Lubrificantes.

LUBRIFICAÇÃO AVANÇADA: Características de um Bom Lubrificante, Paradigmas, Causa Degradação Lubrificante e Falhas Lubrificação, Melhores Práticas Lubrificação, Programa Controle Contaminação, Graxas de Ultra Performance, Lubrificantes Sintéticos de Alta Performance.

BENCHMARKING INDICADORES E MELHORES PRÁTICAS MANUTENÇÃO: Trabalho em grupo com preenchimento, benchmarking e discussão com os participantes do quadro de análise e do questionário detalhado dos estágios de excelência em manutenção.

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO MANUTENÇÃO: Conceitos, Visão, Missão, Análise do Sistema Organizacional, Metas e Ações. Realização do Planejamento Estratégico da Manutenção com os participantes.

INSTRUTOR: Eng. Sergio Kimimassa Nagao - ITA - MSc. Poli - USP

Engenheiro Mecânico pelo ITA – Instituto Tecnológico da Aeronáutica, foi Certified Quality Engineer pela ASQ – American Society for Quality, pós-graduação em Administração Industrial, Mestrado em Engenharia de Produção pela Poli - USP, com a dissertação “Manutenção Industrial, Análise, Diagnóstico e Propostas de Melhoria em Indústrias de Processo”, **formação como Instrutor Pleno TPM – Manutenção Produtiva Total pela JIPM – Japan Institute of Plant Maintenance**, com estágios e cursos no Japão, EUA, França, Portugal. apresentados nos congressos e seminários. Foi Diretor Nacional da ABRAMAN– Associação Brasileira de Manutenção. Atualmente é Diretor da Excellence Consulting & Services e Termovisor Brasil. Palestrante e autor de diversos trabalhos técnicos. TPM* é marca registrada JIPM. MPT*, RCM*, MCC* e WCM* são marcas registradas Excellence*

INFORMAÇÕES e INSCRIÇÕES

- **CURSO ANÁLISE DE FALHAS - FMEA, HAZOP, RCFA, RCM* E METODOLOGIAS COMPLEMENTARES**
  DATA: 23, 24, 25, 26 e 27 de Fevereiro de 2026
  HORA:
  MANHÃ: 09:00 – 12:00 h
  NOITE: 19:00 – 22:00 h
  MODALIDADE EAD: Video Conferência On Line
  INSTRUTOR: Eng. Sergio Kimimassa Nagao
  VALOR DO INVESTIMENTO: R$ 1.100,00 / participante – 1,5 % IR
  OBS.: Desconto de 10 % para Pessoa Física
  Desconto de 20 % para vagas femininas
  Desconto especial de 50 % para os integrantes do Comitê Feminino da ABRAMAN

- **CURSO RCM³ – MCC³ – MANUTENÇÃO CENTRADA EM CONFIABILIDADE – ABORDAGEM PRÓ ATIVA**
  DATA: 16, 17, 18, 19 e 20 de Março de 2026
  HORA:
  MANHÃ: 09:00 – 12:00 h ou
  NOITE: 19:00 – 22:00 h
  MODALIDADE EAD: Video Conferência On Line
  INSTRUTOR: Eng. Sergio Kimimassa Nagao
  VALOR DO INVESTIMENTO: R$ 1.100,00 / participante – 1,5 % IR
  OBS.: Desconto de 10 % para Pessoa Física
  Desconto de 20 % para vagas femininas
  Desconto especial de 50 % para os integrantes do Comitê Feminino da ABRAMAN

- **CURSO WCM – WORLD CLASS MAINTENANCE - GERÊNCIA DE MANUTENÇÃO CLASSE MUNDIAL - MELHORES PRÁTICAS DE GESTÃO DA MANUTENÇÃO**
  DATA: 13, 14, 15, 16 e 17 de Abril de 2026
  HORA:
  MANHÃ: 09:00 – 12:00 h ou
  NOITE: 19:00 – 22:00 h
  MODALIDADE EAD: Video Conferência On Line
  INSTRUTOR: Eng. Sergio Kimimassa Nagao
  VALOR DO INVESTIMENTO: R$ 1.100,00 / participante – 1,5 % IR
  OBS.: Desconto de 10 % para Pessoa Física
  Desconto de 20 % para vagas femininas
  Desconto especial de 50 % para os integrantes do Comitê Feminino da ABRAMAN
  http://www.excellenceconsult.com.br/curso-wcm-gerencia-de-manutencao-classe-mundial-modalidade-ead/

VIDEO CONFERÊNCIA: Será utilizada a plataforma Vídeo Conferência. Informar e-mail para encaminhamento link para a vídeo conferência.

Inscrições e Informações:

Excellence Consulting & Services
CNPJ: 03.377.824/0001-73
Calçada Antares, 264 – Alphaville – Santana de Parnaíba - SP
Tel/Fax: (0xx19) 3213 8100
E-mail: sergionagao@uol.com.br ou marciapische@excellenceconsult.com.br
Favor enviar Ficha de Inscrição preenchida para o Tel/Fax (0xx19) 3213 8100 ou via e-mail para sergionagao@uol.com.br ou marciapische@excellenceconsult.com.br

A Taxa de Inscrição inclui: Material do Curso e Certificado de Participação
Cancelamento: Não será aceito o cancelamento da inscrição; porém poderá ser substituída por participante da mesma empresa, desde que comunicada com a devida antecedência.
Imposto de Renda: Descontar da taxa de inscrição o valor de 1,5 % de IRRF
Pagamento: As inscrições serão pagas através do sistema de compensação (boleto bancário encaminhado pela Excellence Consulting & Services), pagável em qualquer banco ou depósito em Conta Corrente a Excellence Consultoria & Serviços, CNPJ: 03.377.824/0001-73, no Banco Itaú – Banco No. 341 – Agência 0546 – Campinas – SP – Conta Corrente No. 60.259-0.ou boleto bancário ou pelo Link **PAG SEGURO**. Enviar comprovante pagamento via E-Mail: marciapische@excellenceconsult.com.br.

FICHA DE INSCRIÇÃO

☐ **CURSO ANÁLISE DE FALHAS – FMEA, HAZOP, RCFA, RCM* E METODOLOGIAS COMPLEMENTARESS**
DATA: 23, 24, 25, 26 e 27 de Fevereiro de 2026
HORA:

☐ **MANHÃ:** 09:00 – 12:00 h ou

☐ **NOITE:** 19:00 – 22:00 h

☐ **CURSO RCM³ – MCC³ – MANUTENÇÃO CENTRADA EM CONFIABILIDADE – ABORDAGEM PRÓ ATIVA**
DATA: 16, 17, 18, 19 e 20 de Março de 2026
HORA:

☐ **MANHÃ:** 09:00 – 12:00 h ou

☐ **NOITE:** 19:00 – 22:00 h

☐ **CURSO WCM – WORLD CLASS MAINTENANCE - GERÊNCIA DE MANUTENÇÃO CLASSE MUNDIAL MELHORES PRÁ/TICAS DE GESTÃO DA MANUTENÇÃO**
DATA: 13, 14, 15, 16 e 17 de Abril de 2026
HORA:

☐ **MANHÃ:** 09:00 – 12:00 h ou

☐ **NOITE:** 19:00 – 22:00 h

Nome Completo Participante: .....
Empresa: .....
Cargo: ..... Depto: .....
E-Mail participante para Link Video Conferência: .....
Endereço: .....
CEP: ..... Cidade: ..... UF: .....
Tel: (.....) ..... Ramal: ..... Cel: (.....) .....
CNPJ: .....Insc. Estad: .....
Membro da Rede Família Manutenção: ( ) Sim ( ) Não
Enviar ficha de compensação a/c de: ..... Depto: .....
Local/Data: .....de ..... de 2026
Tomei conhecimento deste Curso via:
( ) Mailing List ( ) Rede Família Manutenção ( ) Outros: .....

DADOS CONTATO PARA ENVIO NOTA FISCAL SERVIÇOS:
Nome: .....
Cargo: ..... Depto: .....
Tel:..... Cel: .....
E-Mail: .....
( ) Pessoa Física com desconto especial ou ( ) Pessoa Jurídica

CONDIÇÕES DE PAGAMENTO:
( ) Depósito em Conta Corrente Excellence Consultoria e Serviços Ltda - CNPJ: 03.377.824/0001-73
( ) Boleto Bancário

Excellence Consulting & Services
E-mail: excellence@excellenceconsult.com.br ou sergio.nagao@gmail.com
Calçada Antares, 264 – Alphaville – Santana de Parnaíba - SP
Cel: (011) 96400 0100 (Natália – Secretaria)
Cel: (0xx19) 98171 5059 (Sergio Nagao)